

I. Všeobecné obchodní podmínky

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") platí pro nákup ebooku (elektronické knihy) přes webové rozhraní www.fitmise.cz provozované Ing. Anetou Dušánkovou se sídlem Příčná 439, PSČ 538 43, Třemošnice, IČ: 01079204, tel. 774 230 691, upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a druhým účastníkem smluvního vztahu (dále jen "Kupující"). Tato práva a povinnosti se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím webu Fitmise.cz.

2. Kupující může být fyzická či právnická osoba, případně osoba nezletilá a to pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.

3. Právní vztah mezi Prodávajícím a Kupující se v případech neupravených těmito VOP řídí následujícími právními předpisy jakož i předpisy souvisejícími: zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen "občanský zákoník") zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském (dále jen "autorský zákon"). Zároveň tento právní vztah podléhá veškerým právním předpisům Evropské unie.

4. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP bez předchozího upozornění.

5. **SMLOUVA UZAVŘENÁ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM.** Je Kupní smlouva, pokud je uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. je uzavřena, aniž by se Prodávající a Kupující museli osobně potkat, protože ji uzavírají přes webové rozhraní (na základě objednávky učiněné přímo na internetových stránkách www.fitmise.cz vyplněním potřebných údajů Kupující) nebo prostřednictvím mailové komunikace, telefonicky nebo s využitím obdobných komunikačních prostředků. Náklady spojené s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména náklady na internetové připojení a telefonní hovory) si hradíte sami a neliší se od běžné sazby účtované vaším operátorem resp. poskytovatelem internetového připojení. Učiněním objednávky výslovně souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku.

II. Objednávka

1. Kupující objednávku podává prostřednictvím webu, vyplněním objednávkového formuláře.

2. Objednávka musí obsahovat všechny informace označené v objednávkovém formuláři jako povinné, zejména označení objednané služby, zvolený způsob platby a kontaktní údaje.

3. Kupující je povinen zkontrolovat údaje uvedené v objednávce před závazným odesláním objednávky. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledcích chyb či uvedením nesprávných údajů.

4. Kupující odesílá závaznou objednávku prostřednictvím tlačítka "Objednat." Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji vaše objednávka a tyto VOP. Smlouvu archivuji v elektronické podobě, není přístupná.

III. Uzavření smlouvy

1. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva, na jejímž základě poskytne Prodávající zboží specifikované za smluvených podmínek včetně podmínek uvedených v těchto VOP, je uzavřena okamžikem, kdy dojde k připsání platby na účet Prodávajícího.

2. Kupující má právo odstoupit od uzavřené smlouvy dle ustanovení § 1829 odst. 1 písm. a) občanského zákoníku, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zaslat na Kontaktní adresu Prodávajícího nebo na Kontaktní e-mail Prodávajícího.

IV. Platební podmínky

1. Na webovém rozhraní je vždy uvedena i aktuálně platná cena ebooku. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Vzhledem k charakteru ebooku nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím než kliknete na tlačítko "Objednat") je již konečnou cenou.

2. Ceny jsou uvedeny v českých korunách. Platbu je možné provést e-platbou. Případné další způsoby platby budou uvedeny na webovém rozhraní nebo mohou být mezi námi výslovně dohodnuty. Odesláním platby dává Kupující Prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které Kupující uvede, slouží výhradně pro potřebu Prodávajícího a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatele plateb.

3. Není-li mezi námi výslovně ujednáno jinak, jsem povinna vám ebook dodat až po úplném zaplacení sjednané kupní ceny. Do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny zůstává ebook v mém vlastnictví.

4. V případě chybného vyúčtování na straně Prodávajícího, má Kupující právo na reklamaci platby. Tuto reklamaci musí oznámit Prodávajícímu e-mailem ve lhůtě 30 dnů od okamžiku chybného vyúčtování platby.

V. Dodací podmínky

1. Ebook ve formátu .pdf bude zaslán po uhrazení kupní ceny na vámi sdělenou elektronickou adresu jako příloha mailové zprávy nebo zasláním odkazu v podobě adresy webové stránky, na které je obsah možno stáhnout či otevřít.

2. Délka dodací lhůty závisí na zvoleném způsobu platby. Je-li platba prováděna běžným bankovním převodem, bude ebook dodán nejpozději do 3 pracovních dnů poté, kdy bude platba připsána na náš bankovní účet. U platby online platební kartou nebo rychlým online převodem bude ebook dodán obratem po provedení platby.

3. S ohledem na charakter produktu (ebooku) nejsou účtovány žádné náklady na dopravu.

4. Po dodání ebooku si prosím co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady, kontaktujte mě prosím, abych mohla provést nápravu.

5. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující zejména otevřít a pracovat s dokumenty ve formátu pdf.

VI. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu, autorská práva

1. Digitální obsah (ebook) zasílám pouze vám, jako Kupujícímu, na vaši elektronickou adresu, případně zpřístupněním adresy webové stránky, kde je obsah umístěn. Obsah stáhnete v internetovém prohlížeči, pokud byl dodán formou zaslání odkazu na webovou stránku. Pro stáhnutí ebooku je nezbytné, abyste byli připojeni k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Neodpovídám za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

2. Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez mého výslovného souhlasu dále šířit nebo umožnit jeho užití dalšími osobami. Ebook slouží pouze ke vzdělávacím účelům a informačním účelům a je vytvořen s využitím mých znalostí a zkušeností. Jedná se o návody a doporučení a záleží na vašich schopnostech a dalších okolnostech, jaké výsledky s jejich pomocí dosáhnete. Produkty nemohou nahradit osobní konzultaci. Neodpovídám za váš případný neúspěch v aplikaci postupů, rad a doporučení uvedených v ebooku.

3. Kupující bere na vědomí, že za porušení autorských práv či jiných práv chráněných zákonem může být postižen dle platných právních předpisů.

VII. Reklamační řád

1. Ze zákona může spotřebitel od smlouvy uzavřené distančním způsobem zpravidla odstoupit bez udání důvodů ve 14 denní lhůtě od uzavření kupní smlouvy. V takovém případě mě prosím informujte elektronicky na info@fitmise.cz nebo písemně na adresu uvedenou v úvodu těchto VOP. V informaci uveďte, že využíváte právo ve 14 denní lhůtě odstoupit od Kupní smlouvy v rámci garance spokojenosti a přiložte prosím i doklad o koupi ebooku, vaše identifikační údaje a údaj o tom, jaký ebook jste zakoupili.

2. Jako Prodávající jsem oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit v případě vašeho prodlení s platbou kupní ceny, pokud je delší než 14 dní po splatnosti a v případě podstatného porušení vašich povinností z Kupní smlouvy, zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do webového rozhraní, porušení autorských práv a v dalších případech stanovených zákonem.

3. Jste-li spotřebitelem, pak v případě, že se vada projeví do 6 měsíců od převzetí, má se za to, že ebook byl vadný již při převzetí. Jste-li spotřebitelem, odpovídám i za to, že se vady nevyskytnou v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí produktu.

4. V případě výskytu vady, kterou nelze odstranit nebo v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo výskytu většího počtu vad máte právo požadovat výměnu ebooku za nový a nebo od smlouvy odstoupit. V případě, že neodstoupíte od smlouvy nebo neuplatníte právo na dodání nového ebooku bez vad, můžete požadovat přiměřenou slevu.

5. Reklamací uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Reklamací můžete uplatnit mailem na naši elektronickou adresu info@fitmise.cz nebo zaslat písemně na naši adresu uvedenou v čl. I VOP. K reklamaci přiložte fakturu či jiný doklad o koupi, popis reklamované závady a návrh řešení reklamace. Reklamací vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vám poskytnu písemné potvrzení.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Kupující bere na vědomí, že akceptací těchto obchodních podmínek vyjadřuje zároveň souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Kupující souhlasí s tím, aby Prodávající zpracovával osobní údaje sám, případně pověřil zpracováním třetí osobu - zpracovatele.

3. Prodávající se zavazuje postupovat takovým způsobem, aby Kupující neutrpěl újmu na svých právech, především na zachování lidské důstojnosti.

4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou za účelem naplnění smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím.

5. Kupující má právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů písemným oznámením doručeným na adresu Prodávajícího nebo elektronickou formou na e-mail info@fitmise.cz.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.11.2017.

2. Máte-li k uzavřené Kupní smlouvě, jejímu plnění či naší činnosti nějakou stížnost, kontaktujte mě prosím na adrese uvedené v čl. I. VOP nebo na elektronické adrese info@fitmise.cz. V případném sporu je možné využít mimosoudní cestu, kterou bude řešit Česká obchodní inspekce (ČOI), v ostatních případech se spory řeší skrze příslušný soud (§12).

3. Prodávající si vyhrazuje právo VOP měnit. Objednávky se řídí vždy aktuální verzí VOP